



PRIVACYVERKLARING

SPM Safe bv hecht veel belang aan de bescherming van uw privacy. Voor de goede werking van onze firma worden uw persoonsgegevens verzameld en verwerkt.

WET OP DE PRIVACY

De persoonsgegevens die u via onze website (www.goud999safe.com) verstrekt, worden verwerkt door SPM Safe bv, Maaseikersteenweg 27, 3620 Lanaken.

Zij worden verwerkt conform de bepalingen van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 25/05/2018, ook gekend als General Data Protection Regulation (GDPR).

VERZAMELING VAN PERSOONSGEGEVENS

Bij de uitvoering van onze activiteit hebben wij uw gegevens nodig omwille van contractuele afspraken, wettelijke verplichtingen of om noodzakelijke voorwaarden te voldoen om de goede werking van onze firma te kunnen garanderen.

Zo spreken we van contractuele afspraken wanneer:

- U een bestelling plaatst;
- U edelmetalen aan ons verkoopt;
- U een fysieke levering van uw edelmetaal aanvraagt;
- U contact opneemt met onze klantenservice;
- U edelmetaal in bewaring geeft bij goud999safe.

Het gerechtvaardigd belang is van toepassing in volgende gevallen:

- Wanneer u contact met ons opneemt;
- Wanneer u de website of onze social media bezoekt;
- Wanneer u een infogesprek wenst;
- Voor de beveiliging en onze camerabewaking.

Wanneer u zelf uw toestemming geeft om uw gegevens te gebruiken, houden we deze uiteraard ook bij, zoals wanneer u een account opent of wanneer u zich registreert voor de nieuwsbrief. Verder hebben we enkele wettelijke verplichtingen om uw gegevens te gebruiken en bewaren, bijvoorbeeld voor de fiscus en in geval van vermoede van fraude.

GEGEVENSBESCHERMING

Uw persoonsgegevens worden tijdens een transactie op onze website versleuteld via internet doorgegeven. Wij beveiligen onze website en overige systemen door technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, toegang, verandering en verspreiding van uw gegevens door onbevoegden.

SPM SAFE BV

E info@goud999safe.com | **W** www.goud999safe.com | **T** 0032 11 960 400 | **A** Maaseikersteenweg 27, B/3620 Lanaken
BTW BE0656.986.740 | **IBAN** BE48 0017 8778 0627 | **BIC** GEBA BE BB

U dient uw inloggegevens altijd vertrouwelijk te behandelen en het browservenster te sluiten als u de communicatie met ons hebt beëindigd, vooral wanneer u de computer/smartphone/.. samen met anderen gebruikt.

DOORGIFTE AAN DERDEN

De persoonsgegevens worden intern door ons personeel verwerkt en worden beveiligd bewaard. Goud999safe geeft uw gegevens als algemeen principe niet door aan derden, enkel indien dit noodzakelijk is voor onze dienst aan u of voor de correcte werking van onze firma. Het gaat dan om volgende partijen: bezorgpartners, leveranciers, betaalpartners, IT-dienstverleners, onze boekhouder en auditors. Indien een levering of ophaling in het buitenland gebeurt, werken wij met een buitenlandse firma, waardoor uw gegevens ook aan deze partij worden overgemaakt om de levering of ophaling correct te kunnen laten verlopen.

Al deze partijen mogen uw persoonsgegevens enkel gebruiken om u een dienst te leveren of om de werking van goud999safe te kunnen garanderen.

DUURTIJD BEWAREN VAN GEGEVENS

We houden de persoonsgegevens niet langer bij dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking.

Zolang er een actief account aanwezig is, is het uiteraard nodig om uw gegevens te bewaren.

Inactieve klantenaccounts en persoonsgegevens van personen die geen klant zijn, worden tot 5 jaar na het laatste contact bewaard. Voor onze boekhoudkundige en fiscale verwerkingen dienen we de betaal-, factuur- en bestelgegevens 7 jaar te bewaren. De camerabeelden bewaren we 1 maand, tenzij deze verder nodig zijn voor een onderzoek in het kader van een misdrijf of schade. Heeft u zich ingeschreven voor de nieuwsbrief, dan bewaren we uw gegevens 5 jaar lang.

Gegevens die nodig zijn voor het voorkomen en bestrijden van fraude, bewaren we heel lang.

INZAGE EN RECHTEN BETREFFENDE DE EIGEN PERSOONSgegevens

U heeft ten alle tijden het recht om een overzicht op te vragen van uw eigen persoonsgegevens en zo nodig te laten corrigeren. Wanneer wij niet moeten voldoen aan enige wettelijke verplichting i.v.m. de bewaring van uw persoonsgegevens, kan u vragen om uw persoonsgegevens te wissen. U kan zich eenvoudig uitschrijven voor de nieuwsbrief door de link in de nieuwsbrief zelf te gebruiken.

Om deze rechten uit te oefenen mag u ons contacteren via info@goud999safe.com.

RECLAME PER E-MAIL

Als u zich apart voor onze nieuwsbrief hebt aangemeld, wordt uw e-mailadres voor onze eigen reclamedoeleinden gebruikt, tot u zich voor onze nieuwsbrief afmeldt.

Afmelding is ten alle tijden mogelijk. Onderaan elke nieuwsbrief vindt u een afmeldingslink, waarmee u zich altijd eenvoudig kan uitschrijven.

AUTOMATISCHE OPSLAG VAN NIET PERSOONLIJKE GEGEVENS

Tijdens een bezoek aan onze website kunnen gegevens verzameld worden van niet-persoonlijke aard, zoals browsertype of IP-adres.

Tijdens een bezoek aan de site kunnen ook 'cookies' op de harde schijf van uw computer of het interne geheugen van uw toestel geplaatst worden. De meeste internetbrowsers laten toe dat u het gebruik van cookies verhindert, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat u de cookies nadien van uw harde schijf verwijdert. Dit kan ertoe leiden dat onze website voor u beperkt of niet meer functioneert.

SPM SAFE BV

E info@goud999safe.com | **W** www.goud999safe.com | **T** 0032 11 960 400 | **A** Maaseikersteenweg 27, B/3620 Lanaken
BTW BE0656.986.740 | **IBAN** BE48 0017 8778 0627 | **BIC** GEBA BE BB

GOOGLE ANALYTICS

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyseservice die wordt aangeboden door Google Inc. (Google). Google Analytics maakt gebruik van cookies om de website te helpen analyseren. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid](#) van Google voor meer informatie.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Vragen of klachten

Voor vragen of klachten over uw gegevens en de bescherming van uw privacy kan u contact opnemen met ons via info@goud999safe.com.

Wanneer u niet tevreden bent over hoe wij omgaan met uw privacy kan u contact opnemen met de privacy-autoriteit.

SPM SAFE BV

E info@goud999safe.com | **W** www.goud999safe.com | **T** 0032 11 960 400 | **A** Maaseikersteenweg 27, B/3620 Lanaken
BTW BE0656.986.740 | **IBAN** BE48 0017 8778 0627 | **BIC** GEBA BE BB